

.....  
miejsowość i data

.....  
.....  
.....  
dane adresata

**Poszkodowany:**

## **Skarga z wnioskiem o interwencję w sprawie**

Działając na podstawie art. 24 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Ubezpieczonych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 892, 1823), składam skargę w związku z naruszeniem przepisów prawa przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Feniks S.A. z siedzibą w Warszawie w sprawie kolizji drogowej z dnia ..... r., szkoda nr ..... oraz wnoszę o podjęcie interwencji i stosownych czynności w celu stwierdzenia naruszenia prawa przez ww. ubezpieczyciela.

### **Uzasadnienie**

Pismem z dnia ..... r. zgłosiłem do .....

.....  
nazwa Zakładu Ubezpieczeń  
szkodę z tytułu kolizji drogowej z dnia ..... r. i wezwałem do zapłaty należnego mi zadośćuczynienia za krzywdę doznaną z tego tytułu. Do pisma załączyłem wymaganą dokumentację tj. ....

.....  
.....  
Ubezpieczyciel odebrał pismo w dniu ..... r.

**Dowód:** - Kserokopia pisma z dnia ..... r. z załącznikami i pocztowym potwierdzeniem odbioru przez adresata

Pomimo upływu ustawowego terminu, który wynika wprost z art. 14 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ubezpieczyciel nie zajął żadnego stanowiska w przedmiotowej sprawie. Nie otrzymałem również żadnego pisma od ubezpieczyciela uzasadniającego ewentualne przedłużenie zasadniczego terminu, w jakim powinno być zajęte stanowisko. Bezskuteczna okazała się także reklamacja, którą złożyłem od ubezpieczyciela w przedmiotowej sprawie.

**Dowód:** - Kserokopia pisma - reklamacji z dnia ..... r. z załącznikami i pocztowym potwierdzeniem odbioru przez adresata

W świetle przedstawionych okoliczności uznać należy, że ubezpieczyciel dopuścił się naruszenia przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 392), wnoszę zatem jak na wstępie.

.....  
podpis

**Zał.**

- Dokumenty wymienione w treści pisma w rubryce „dowód”