

# NEWSLETTER

## Automobilis Sp. z o. o. i Lexitor Sp. z o. o.



### Spis treści

1. Wstęp.
2. Wywiad z Wojciechem Moraczewskim - członkiem zarządu Automobilis Sp. z o. o. - Czy warto sprzedać „szkodę”?
3. Przyczyny zaniżania odszkodowań przez ubezpieczycieli.
4. Wywiad z Grzegorzem Grygielem - członkiem zarządu Lexitor Sp. z o. o. - Wierzytelności kredytowe - odwrócenie roli wierzyciela.

### Wstęp

Oddajemy w Państwa ręce pierwszy wspólny newsletter Automobilis Sp. z o.o. i Lexitor Sp. z o.o.. Dlaczego zdecydowaliśmy się, aby wspólnie informować o naszych poczynaniach, planach i o bieżących sprawach? Automobilis Sp. z o.o. i Lexitor Sp. z o.o. to przede wszystkim podmioty powiązane osobowo i kapitałowo. Ale nie tylko. Łączy nas również wspólna idea i schemat biznesowy oparty na obsłudze wierzytelności przysługujących wobec sprawdzonych płatników: ubezpieczycieli, banków i firm pożyczkowych.

Automobilis wyspecjalizowała się w obsłudze wierzytelności odszkodowawczych, z kolei Lexitor skupia się na roszczeniach wynikających z tytułu stosunków kredytowych. Podział, który przyjęliśmy, jest uwarunkowany specyfiką danej kategorii roszczeń, ułatwia tym samym realizację planów biznesowych, ale przede wszystkim ma na celu pokazanie transparentności naszych przedsięwzięć w oczach klientów i partnerów.

Newsletter zamierzamy wydawać z częstotliwością nie rzadszą niż raz w miesiącu. Publikacje zawarte w jego treści będą przybierać różną postać, w szczególności wywiadów, poradników czy też aktualności z branży lub z życia spółek. Pozostajemy jednocześnie otwarci na wszelkie Państwa sugestie czy też spostrzeżenia.

red. Jakub Kiszczak

# Czy warto sprzedać „szkodę”?

Rozmowa z Wojciechem Moraczewskim - członkiem zarządu Automobilis Sp. z o.o.

## Co to jest sprzedaż szkody i czy jest to zgodne z prawem?

Sprzedaż szkody jest pojęciem potocznym stosowanym w praktyce. Właściwie chodzi o zbycie wierzytelności, która może przysługiwać osobie poszkodowanej wobec towarzystwa ubezpieczeniowego z tytułu czynu niedozwolonego. Podstawą sprzedaży szkody jest umowa cesji wierzytelności, która uregulowana jest w przepisach Kodeksu cywilnego. Takie rozwiązanie jest więc bezpieczne i w pełni zgodne z prawem. Należy pamiętać, że zbyciu podlegają tylko wierzytelności o charakterze majątkowym. Nie można więc przenieść szkody na osobie np. zadośćuczynienia za krzywdę.

## Jakiego rodzaju szkody najczęściej występują w praktyce?

Zdecydowanie najwięcej jest szkód dotyczących samochodów i innych pojazdów poruszających się po naszych drogach. Rośnie liczba pojazdów, a tym samym jest coraz więcej zdarzeń, w których pojazd ulega uszkodzeniu lub zniszczeniu. Wyłacone odszkodowanie często nie stanowi kwoty pozwalającej na naprawę pojazdu, stąd też poszkodowani szukają możliwości uzyskania pełnej rekompensaty. Rzadziej, ale jednak są też i tacy klienci, którzy zgłaszają się do nas w sprawach szkód zaistniałych w budynkach i mieszkaniach. Są to szkody powstałe przykładowo na skutek zalania, pożaru bądź huraganu. Inną kategorią, która występuje również to szkody rolne powstające w uprawach rolnych bądź w zakresie maszyn czy urządzeń rolniczych. Współpracujemy z rzeczoznawcami ze wszystkich dziedzin, dlatego jesteśmy przygotowani do weryfikacji praktycznie każdej szkody majątkowej.

## W jaki sposób poszkodowany może zbyć swoją szkodę?

Zaniżanie odszkodowań jest niestety nagminne. Dlatego warto każdą kwotę otrzymanego odszkodowania zweryfikować - nawet choćby wydawałoby się nam, że jest ona prawidłowa. Przeciętny człowiek nie dysponuje przecież kwalifikacjami i wiedzą, które pozwalałyby mu przeliczyć szkodę. Dlatego też warto zlecić takiej firmie jak Automobilis analizę szkody, która jest bezpłatna i niezobowiązująca.

Posiadamy w swoim gronie doświadczonych rzeczoznawców, którzy mogą rzetelnie przeliczyć każdą szkodę.

## Jakich formalności trzeba dopełnić przy sprzedaży szkody?

Podstawą sprzedaży szkody - tak jak już wcześniej nadmieniałem - jest umowa cesji wierzytelności. Podpisuje się ją w dwóch egzemplarzach wraz z załącznikami. Umowa jest napisana prostym i zrozumiałym językiem, a także nie zawiera żadnych niedozwolonych klauzul. Stanowi ona podstawę do wypłaty poszkodowanemu jako sprzedającemu wierzytelność umówionej kwoty.

## Jakie korzyści zyskuje Sprzedający szkodę?

Zasadnicza korzyść ma charakter finansowy. Poszkodowany po zawarciu umowy cesji otrzymuje od nas ustaloną płatność w wybranej przez siebie formie. Może to być nie tylko przelew bankowy, ale również gotówka. Nasz klient nie ponosi przy tym żadnych kosztów i co najważniejsze - nie musi prowadzić dalszego sporu z ubezpieczycielem i oczekiwać na rozstrzygnięcie, o którym ostatecznie decyduje sąd. Cały ciężar sprawy po przejęciu wierzytelności spada więc na naszą firmę.

## Czy kwota otrzymana przez sprzedającego szkodę jest opodatkowana?

Tak, ale podatek ten jest opłacany przez Automobilis. Klient nie ponosi więc żadnych kosztów podatkowych. Po zakończeniu roku Automobilis przesyła klientowi informację o uiszczonym podatku.

**Dziękuję za rozmowę.**



**Auto**  
Sp. z o.o. **Mobilis**

**Wojciech Moraczewski**  
Członek Zarządu Automobilis Sp. z o. o.

**Rozmowę przeprowadził**  
red. Jakub Kiszczak



# Przyczyny zaniżania odszkodowań przez ubezpieczycieli

W praktyce ubezpieczeniowej od wielu lat istnieje problem zaniżania wysokości przyznawanych odszkodowań. Towarzystwa ubezpieczeniowe stawiają swój interes ekonomiczny ponad dobro osób poszkodowanych. Dzieje się tak nawet pomimo tego, że w ostatnich latach stawki składek ubezpieczeniowych zostały mocno urealnione (czyt. uległy znacznemu podwyższeniu). W eliminacji tego zjawiska nie pomagają interwencje organów nadzoru ubezpieczeniowego, czy to w osobie Rzecznika Finansowego czy też w osobie Komisji Nadzoru Finansowego. Nic nie wskazuje, aby sytuacja ta miała w przyszłości ulec zmianie. Osobom poszkodowanym, które nie zgadzają się ze stanowiskiem towarzystwa ubezpieczeniowego obecnie nie pozostaje nic innego jak dochodzenie swoich praw przed sądem, ewentualnie istnieje druga - coraz popularniejsza metoda - sprzedaż wierzytelności w drodze cesji na rzecz jednego z podmiotów profesjonalnych takich jak np. Automobilis Sp. z o.o.

W przypadku szkód na pojazdach, a takich jest zdecydowanie najwięcej - rozbieżności w wysokości należnych odszkodowań biorą się przede wszystkim z przyjętej metodologii kosztorysowania. Towarzystwa ubezpieczeniowe bardzo często w treści kosztorysów - z zupełnie nieuzasadnionych powodów - stosują stawki cen części zamiennych zamiast oryginalnych. Zaniżane są również stawki cen za tzw. robociznę, które nie znajdują odzwierciedlenia w faktycznych stawkach stosowanych przez warsztaty samochodowe. Kolejnym „grzechem” towarzystw ubezpieczeniowych jest błędna kwalifikacja danego uszkodzenia pojazdu polegająca w szczególności na założeniu, że dany element można naprawić, a tymczasem - aby przywrócić pojazd do stanu sprzed wypadku - należałoby taki element po prostu wymienić na nowy. Towarzystwa ubezpieczeniowe stosują również często w sposób całkowicie dowolny system „zniżek” powodujących obniżenie faktycznej wartości pojazdu, co przekłada się na niższe odszkodowanie zwłaszcza w odniesieniu do szkód całkowitych.

Towarzystwa ubezpieczeniowe obniżają ponadto wysokość odszkodowań z tytułu wynajmu pojazdu zastępczego czy też z tytułu kosztów holowania uszkodzonego pojazdu. Kwestionowany jest przez nich w szczególności okres, przez jaki osoba poszkodowana korzystała z samochodu zastępczego czy też stawka wynagrodzenia firmy świadczącej usługę holowania pojazdu.

Przedstawione praktyki towarzystw ubezpieczeniowych stanowią naruszenie zasady pełnego odszkodowania, która wprost wyrażona została w art. 361 § 2 Kodeksu cywilnego. Pełna kompensacja (naprawienie szkody) powinna obejmować straty, które poszkodowany poniósł, oraz korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzone.

# Wierzytelności kredytowe - odwrócenie roli wierzyciela.

Wywiad z Grzegorzem Grygielem - członkiem zarządu Lexitor Sp. z o.o.

## Czym zajmuje się reprezentowana przez Pana Spółka?

Nasza spółka od samego początku była nastawiona na obsługę wierzytelności, które mogą przysługiwać konsumentom w stosunku do instytucji finansowych. Uważnie analizując rynek usług finansowych w Polsce, dostrzegliśmy, że konsumenci mogą mieć uzasadnione roszczenia do banków, firm pożyczkowych czy też do ubezpieczycieli. Stawia ich to w roli wierzycieli, którzy w ramach swoich uprawnień mogą również dokonać zbycia wierzytelności.

## Z czego mogą wynikać takie wierzytelności?

Źródłem roszczenia wynikającego z obsługiwanych przez nas wierzytelności jest na ogół umowa kredytu konsumenckiego. Każdy konsument może dokonać wcześniejszej, czyli przedterminowej spłaty kredytu. W takiej sytuacji - zgodnie z art. 49 ust. 1 ustawy o kredycie konsumenckim - powinien on otrzymać proporcjonalny zwrot poniesionych kosztów kredytu. Drugą podstawą roszczenia może być zastosowanie w treści umowy kredytu konsumenckiego klauzul niedozwolonych, zwłaszcza, gdy stanowiły one podstawę do obciążenia kredytobiorcy niewspółmiernie wysokimi kosztami kredytu. Jeszcze inną podstawą jest naruszenie przez kredytodawcę dopuszczalnego limitu rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania (RRSO) lub naruszenie ustawowych obowiązków informacyjnych. Oczywiście każdy przypadek należy rozpatrywać indywidualnie, co przede wszystkim wymaga profesjonalnej analizy całej zgromadzonej dokumentacji kredytowej.

## Dlaczego jest konieczne dochodzenie roszczeń wobec instytucji finansowych? Czy nie powinny one dobrowolnie zwracać, to co jest należne kredytobiorcom?

Teoretycznie tak powinno być. Niestety praktyka pokazuje, że instytucje finansowe nie zawsze są skore do należytego wykonywania zobowiązań. Często wynika to z przyjmowanej przez nie interpretacji przepisów, która jest niekorzystna dla kredytobiorców - nawet pomimo głosów sprzeciwu ze strony organów państwa np. Rzecznika Finansowego czy też Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Dlatego też konsument jest zmuszony do dochodzenia roszczeń nawet na drodze sądowej, co wiąże się oczywiście z kosztami i potrzebą zaangażowania pełnomocnika. Może jednak na dogodnych warunkach powierzyć nam kompleksową obsługę swojej wierzytelności.

## Jak w praktyce wygląda współpraca z Waszą firmą?

Każdy kredytobiorca dokonujący wcześniejszej spłaty kredytu lub też mający zastrzeżenia co do treści umowy kredytu, w szczególności co do wysokości pobranych opłat kredytowych - może zgłosić nam swoją sprawę w celu bezpłatnej analizy. W oparciu o zgromadzoną dokumentację oceniamy, czy i w jakiej wysokości - kredytobiorcy mogą przystąpić do roszczenia. Pozostawiamy przy tym wybór, czy sprzedać wierzytelność naszej Spółce za ustaloną cenę, czy też zlecić jej kompleksową obsługę z wynagrodzeniem procentowym powiązaniem z kwotą skutecznie odzyskanego świadczenia.

## Jest wiele kancelarii na rynku. Dlaczego warto akurat powierzyć sprawę Waszej?

Prawdą jest, że na rynku usług prawniczych funkcjonuje wiele podmiotów. Większość z nich nie jest jednak wyspecjalizowana w obsłudze trudnych spraw w relacjach z instytucjami finansowymi. Działamy bowiem w obszarze spraw, które wymagają nie tylko doskonałej znajomości przepisów prawa, ale również śledzenia i umiejętnego wykorzystywania aktualnego orzecznictwa sądowego. Ponadto stale powiększamy liczbę obsługiwanych wierzytelności, co z kolei wymaga znakomitej organizacji i przygotowania finansowego. Należy również zauważyć, że jako jedna z nielicznych firm - oferujemy odkup wierzytelności przysługujących wobec instytucji finansowych.

## Jaka jest skala Państwa biznesu i perspektywy rynku, na którym działacie?

Liczba udzielanych kredytów i pożyczek kształtuje się w Polsce od lat na bardzo wysokim poziomie. Szczególnie dynamicznie rozwija się rynek pożyczek krótkoterminowych udzielanych przez internet. Przedkłada się to w oczywisty sposób na liczbę naszych potencjalnych klientów, którzy mogą być realnie zainteresowani naszymi usługami. W związku z tym perspektywy rynku oceniamy bardzo pozytywnie i szacujemy już teraz, że skala naszego biznesu będzie systematycznie rosta.

**Dziękuję za rozmowę.**



**KANCELARIA  
LEXITOR.PL**

**Grzegorz Grygiel**

Członek Zarządu Lexitor Sp. z o. o.

**Rozmowę przeprowadził  
red. Jakub Kiszczak**